**AP01-AA1-EV03.**

1. ***¿Se puede plantear el desarrollo de un sistema de información aún si los procesos no están optimizados?***

El desarrollo de sistemas de información, se propone como solución a la necesidad de optimizar uno o varios procesos al interior de una entidad, entonces se convierte en tarea obligatoria para el desarrollo de sistemas, la identificación, caracterización y clasificación de los procesos misionales, de apoyo y estratégico de la institución, para concretar su estado actual y poder actuar en correspondencia.

1. ***¿Quién debe responder por la correcta especificación de los requerimientos de un sistema: el analista o el usuario? Explique por qué.***

Los dos hacen parte del proceso de definición y especificación de requerimientos , porque el analista es el encargado de definir el problema a solucionar a través de la retroalimentación del usuario, desvelando sus necesidades, sus características, y las formas más efectivas para cumplir con la experiencia más adecuada que espera el cliente. Para lo anterior el analista se vale de herramientas de recolección y análisis de la información como encuestas, entrevistas, tests, diagramas de procesos, tablas de clasificación de procesos, evaluaciones de procesos, y observación dirigida; estas herramientas, sólo tienen sentido en tanto toman en cuenta la experiencia del usuario, como valiosa y enriquecedora para el desarrollo del sistema.

1. ***¿Por qué cree que es necesario realizar el diagnóstico de la situación actual para identificar las necesidades del sistema de información?***

Para reconocer la necesidad de un sistema de información, es necesario el diagnóstico de los procesos al interior de una entidad, ya que la acertividad y coherencia del sistema de información a desarrollar, va a depender del tipo respuesta a la situación actual, y no de especulaciones vacías sin respaldo.

1. ***¿Por qué la recopilación de información a través de técnicas de recolección de datos ayuda a comprender, organizar, clasificar, y fundamentar lo que necesita el cliente y sus necesidades? por favor replantear la pregunta.***

Esta es la tarea más importante del analista de sistemas, el cumplimiento y buen término de la misma va a depender de los instrumentos de recolección y análisis de datos que se escojan, y de cómo el analista de sistemas los adapte y guíe para su mayor aprovechamiento. La información recolectada debe ser suficiente para dar seguimiento a todas las etapas del proyecto, y debe ayudar a la definición de métodos, objetivos y características, que sean medibles.